

УТВЕРЖДЕН

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СЕРВЕР АСКИН В
АП.000360-01

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В настоящем документе содержится описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения СЕРВЕР АСКИН В АП.000360-01 (далее – Программа), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе её эксплуатации и её совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1.2 Исклyчительные права на Программу принадлежат АО «АЛЬФА-ПРИБОР», г. Тула (далее – Общество).

1.3 Настоящий документ подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.alfa-pribor.ru (далее – официальный сайт).

2 КОНТРОЛЬ ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

2.1 Контроль правильности выполнения Программы осуществляется встроенными средствами, реализованными в виде:

- 1) протоколирования событий;
- 2) диагностики работы устройств.

2.2 Характеристика типовых неисправностей и способы их устранения приведены в таблице 1.

Таблица 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Некорректно распознавание всех номеров вагонов. Количество сообщений в очереди на отправку равно "0"	Неисправен электронный ключ	Обратиться в организацию, осуществляющую сервисное обслуживание системы АСКИН.

Продолжение таблицы 1

Описание неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Некорректно распознавание некоторых номеров вагонов в поезде. Количество сообщений в очереди на отправку равно "0"	Несоответствие нанесения номеров на вагоны требованиям альбома-справочника "Знаки и надписи на вагонах грузового парка колеи 1520 мм" №632-2006, справочника нумерации вагонов грузового парка железных дорог МПС колеи 1520 мм, схемам размещения новых номеров на вагонах №446 ПКБ ЦВ, системе нумерации вагонов грузового парка железных дорог колеи 1520 мм, внедрённой приказом МПС № 22ц от 15.05.1984 г.	Не является неисправностью программного обеспечения
На АРМ оператора СТЦ (из состава АСУ СТ) отсутствует список распознанных номеров. Количество сообщений в очереди на отправку не равно "0".	1. Отсутствует связь между сервером распознавания и АРМ оператора СТЦ. 2. Сбой ПО «сервер АСКИН В» 3. Сбой в работе АРМ СТЦ (ПО АРМ ТК) 4. Информационное взаимодействие систем АСКИН и АСУ СТ блокируется в СПД ОБТН ОАО «РЖД»	1. Обратиться в организацию, осуществляющую сервисное обслуживание системы АСКИН. 2. Проверить запуск службы «сервер АСКИН В» 3. Обратиться в организацию, осуществляющую эксплуатацию и обслуживание автоматизированных рабочих мест из состава системы АСУ СТ. 4. Обратиться в ИВЦ для проверки настроек СПД ОБТН ОАО «РЖД»

2.3 Устранение иных неисправностей осуществляется посредством обращения в службу технической поддержки Общества: тлф. (4872) 36-45-78, E-mail: org@alfa-pribor.ru.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (МОДЕРНИЗАЦИЯ) ПРОГРАММЫ

3.1 Модернизация Программы выполняется с целью совершенствования её функциональных возможностей, а также для устранения выявленных в процессе эксплуатации программных ошибок.

3.2 Модернизация для совершенствования функций Программы производится по запросам заказчика на основании заключенных с ним договоров.

3.3 В рамках модернизации Компанией могут быть оказаны следующие услуги:

- 1) выявление ошибок в функционировании Программы;
- 2) исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- 3) модернизация Программы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов и т.п.;
- 4) обеспечение заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

4 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

4.1 Программист (администратор) в целях реализации задачи администрирования должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, должен иметь не ниже II квалификационной группы по электробезопасности, должен иметь квалификацию «Пользователь ЭВМ».